

LES BUREAUX DE LA RÉGIE SONT OUVERTS DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 16H.

TÉLÉPHONE:

418 876-2714 poste 204

SANS FRAIS:

1 866 760-2714 poste 204

fosses@rrgmrp.com

POUR LES URGENCES SEULEMENT:

En dehors des heures d'ouverture de la Régie, vous pouvez joindre :

ENTREPRISES CLAUDE BOUTIN

au 1 800 203-8827

GAUDREAU ENVIRONNEMENT

au 1 877 758-8378 poste 1

Selon les indications sur l'avis de vidange transmis par votre municipalité.

Visitez laregieverte.ca Régie régionale de gestion des matières résiduelles de Portneuf laregieverte.ca

À CONSERVER

SERVICE DE VIDANGE **DES INSTALLATIONS SEPTIQUES**



RESPECTER!

ÉTAPES D'UNE VIDANGE SÉLECTIVE

ÉTAPE 1

Aspiration

ÉTAPE 2

Aspiration

des boues et

des écumes

du surnageant

Toutes les fosses septiques standards avec champ d'épuration seront vidangées selon la technique de la vidange sélective.

Cette technique consiste à pomper les liquides et les solides. La partie liquide est séparée, filtrée à 95% et retournée directement dans la fosse.

Le liquide ainsi filtré contient des éléments qui favorisent le bon fonctionnement de l'installation.



ÉTAPE 3 Traitement du surnageant et retour à



Une fois la vidange de la fosse effectuée, un accroche-porte sera laissé sur place.

FOSSE DE RÉTENTION

On retrouve également des fosses scellées (rétention) sans système de traitement secondaire. Ces compartiments fermés ne laissent échapper aucun liquide. Ce type d'installation nécessite une vidange complète, de manière à éviter les débordements. Plusieurs vidanges peuvent être requises annuellement selon l'utilisation. Vérifiez le détecteur de niveau régulièrement.

DES PROBLÈMES AVEC VOTRE INSTALLATION ?

- Le gazon recouvrant votre champ d'épuration est particulièrement vert;
- L'eau tarde à être évacuée par les conduits;
- Une odeur d'égout se dégage à proximité de votre champ d'épuration;
- Un liquide gris ou noir apparaît à la surface du terrain;
- L'analyse de l'eau de votre puits ou de celui de votre voisin révèle une contamination.

SI VOTRE FOSSE EST MUNIE D'UN PRÉFILTRE À LA SORTIE DU COMPARTIMENT QUI MÈNE À L'ÉLÉMENT ÉPURATEUR, PENSEZ À LE NETTOYER.

CONSEILS PRATIQUES

- Éviter d'utiliser des doses excessives de produits nettoyants;
- Utiliser des produits nettoyants biodégradables;
- Ne pas déverser de résidus domestiques dangereux;
- Éviter de nettoyer vos pinceaux dans l'évier.
- Apporter vos résidus domestiques dangereux à l'écocentre.
- Éviter l'utilisation d'un broyeur à déchets;
- Éviter l'utilisation excessive de papier hygiénique.



SERVICE DE VIDANGE DES INSTALLATIONS SEPTIQUES

RENDEZ VOTRE INSTALLATION SEPTIQUE ACCESSIBLE

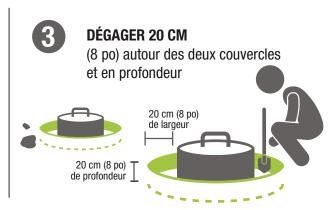
Respecter les consignes suivantes pour permettre la vidange de votre installation septique

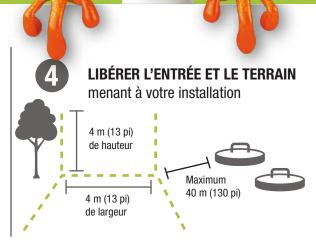


CONSULTER L'AVIS DE VIDANGE pour le détail des consignes

















Aucune obligation d'être présent le jour de la vidange.

VIDANGE DE L'INSTALLATION SEPTIQUE si toutes les consignes sont respectées*



Un «accroche-porte» sera laissé au propriétaire



*Un «accroche-porte» sera laissé même si la vidange n'a pu être effectuée. Des frais seront facturés au propriétaire pour une deuxième visite.