

La **BMD** est fière d'offrir le service de prêt numérique à tous ces utilisateurs. Pour vous permettre de profiter au maximum de ce service, nous offrons gratuitement des cliniques de dépannage, sur rendez-vous seulement, d'une durée de 30 minutes. Afin de maximiser votre séance, nous vous demandons de bien vouloir vous assurer d'effectuer les tâches suivantes:

1. Avoir une adresse courriel valide.

Vous n'en avez pas ? Vous pouvez créer votre adresse courriel avec gmail au : <https://support.google.com/mail/answer/56256?hl=fr>

2. Créer un identifiant ADOBE :

https://helpx.adobe.com/ca_fr/manage-account/using/create-update-adobe-id.html#Commentcr%C3%A9eroumettre%C3%A0jourvotreAdobeID

Psitt ! Conserver précieusement, votre mot de passe.

3. Installer l'application de lecture à l'aide du guide de démarrage:

<https://donnacona.pretnumerique.ca/help/guides>

Voici ce que nous pouvons faire durant la clinique de dépannage :

1. Vous guider pour installer votre ADOBE.
2. Vous assister pour installer ALDIKO BOOK READER.
3. Nous pouvons vous expliquer comment emprunter un livre et comment l'ouvrir.

Solution

Voici ce que nous ne pouvons faire durant la clinique de dépannage :

1. Vous expliquer comment utiliser votre équipement.
2. Comment créer une boîte courriel.
3. Effectuer des mises à jour de votre équipement.

Solution



**Services
Gratuits**

Clinique de dépannage

Quand:

Heure :

Rendez-vous

Quand:

Heure :